

## **Algemene voorwaarden Buro Anne schrijft**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Buro Anne schrijft en haar opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Als opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft verstrekt aan Buro Anne schrijft.
3. Deze algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan de opdracht ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.
4. Op alle werkzaamheden van Buro Anne schrijft is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 2 Kwaliteit**

1. Buro Anne schrijft verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht.

### **Artikel 3 Geheimhouding**

1. Buro Anne schrijft is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.
2. De opdrachtgever stelt informatie en adviezen van Buro Anne schrijft nooit ter beschikking aan derden, tenzij hier nadrukkelijk toestemming voor is gegeven.
3. Na het tussentijds of van rechtswege beëindigen van de opdracht blijft de geheimhouding, zoals bedoeld in dit artikel, van kracht.

### **Artikel 4 Opdracht en opdrachtbevestiging**

1. De opdracht kan schriftelijk, mondeling of telefonisch worden gegeven. Bij mondelinge of telefonische opdrachten zijn deze voorwaarden van toepassing als bij schriftelijke opdrachten, tenzij anders overeenkomen.
2. De opdrachtbevestiging bevat de volgende aspecten:
  - gebruiksdoel van de tekst of dienst;
  - eisen van de opdrachtgever;
  - omvang van het werk;
  - mate waarin medewerking van de opdrachtgever is vereist, of wat zijn of haar inbreng is;
  - wijze waarop tekst of dienst wordt aangeleverd, en het gewenste bestandsformaat;
  - levertijd van de tekst of dienst, met termijn voor het eventueel herzien;
  - wie de tekst goedkeurt vanuit de opdrachtgever en binnen welk termijn;
  - in wiens opdracht en voor wiens rekening de opdracht wordt uitgevoerd, waarmee ook wie tekenbevoegd is.
3. Bijkomende werkzaamheden kunnen worden vermeld:
  - research;
  - conceptontwikkeling;
  - eindredactie;
  - administratieve ondersteuning, waaronder typewerk;
  - correctie van zet- en/of drukwerk en afwerking;
  - verzorging van illustraties en/of fotografie;
  - vertalingen.

4. De opdrachtbevestiging bevat een termijn waarbinnen de opdrachtgever bevestiging/akkoord moet geven op de opdrachtbevestiging.

#### **Artikel 5 Offerte en offertekosten**

1. Er zijn geen kosten verbonden aan een oriënterend gesprek. Indien een kennismakingsgesprek overgaat in een werkbespreking kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Bij het op prijs stellen van een verslag van het gesprek met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, geldt het afgesproken uurtarief.
2. Een uitgebrachte offerte is geldig voor twee maanden, tellend vanaf de verstrekdatum die vermeld staat op de offerte. Indien de twee maanden zijn verlopen, dient de potentiële opdrachtgever opnieuw een offerte aan te vragen.
3. Kosten voor omvangrijke offertes kunnen in rekening gebracht worden. Omvangrijke offertes zoals bedoeld in dit artikel zijn offertes waarvoor in totaal meer dan twee uur werk verricht moet worden, incl. mondelinge toelichting van de offerte.
4. De ideeën die in de offerte of de opdrachtbevestiging staan vermeld, blijven eigendom van Buro Anne schrijft. Ongeoorloofd gebruik hiervan betekent schadeplichtige inbreuk op grond van art. 162 boek 2 Burgerlijk Wetboek. Voor zover het idee bovendien auteursrechtelijk beschermd is, zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding worden gevorderd.

#### **Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

1. Buro Anne schrijft factureert bij oplevering van de opdracht, tenzij anders wordt vermeld. Indien de opdrachtgever langer dan acht werkdagen wacht met herziening waarvan sprake is in artikel 10, heeft Buro Anne schrijft het recht het volledige bedrag van de betreffende opdracht te factureren voordat de herziening heeft plaatsgevonden.
2. Voor opdrachten die langer dan dertig dagen lopen, geteld vanaf het moment dat Buro Anne schrijft werkzaamheden heeft uitgevoerd, heeft Buro Anne schrijft het recht om maandelijks te factureren voor de geleverde prestaties.
3. Voor samengestelde opdrachten heeft Buro Anne schrijft het recht om elke deeloplevering afzonderlijk te factureren.
4. Voor omvangrijke opdrachten wordt een aanbetaling gefactureerd. Buro Anne schrijft stelt vast of de opdracht een omvangrijke opdracht betreft, zoals benoemd in dit artikel, en bepaalt de hoogte van de aanbetaling.
5. Facturen dienen binnen veertien dagen te worden voldaan, tenzij anders vermeld op de factuur.
6. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting binnen het termijn genoemd in dit artikel, heeft Buro Anne schrijft het recht om wettelijke rente in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever niet betaalt, zal Buro Anne schrijft de opdracht opschorten.
7. Bij het uitblijven van de betaling, is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-.
8. De opdrachtgever heeft geen recht om te verrekenen of op te schorten.
9. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

### **Artikel 7 Kostensoorten**

1. In de offerte en factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorarium, reiskosten, verblijfkosten, directe bureaunkosten, andere materiële kosten en de kosten van derden.

### **Artikel 8 Contractuur en uitvoering**

1. Buro Anne schrijft houdt zich zo veel mogelijk aan afspraken en tijdschema's. Dat lukt alleen als de opdrachtgever zich ook aan zijn deel houdt van de afspraken, de juiste informatie verstrekt en alle nodige medewerking verleent. Indien de opdrachtgever zich daar niet aan houdt, is Buro Anne schrijft niet verplicht zich aan de thema's te houden. Buro Anne schrijft heeft in deze situatie het recht van het opschorten van de werkzaamheden en/of de kosten die uit de vertraging voortkomen in rekening te brengen volgens het geldende uurtarief.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld moet worden, kan dit consequenties hebben voor de investering en de uitvoeringstermijn. Buro Anne schrijft past dan de overeenkomst in onderling overleg spoedig aan.
3. Bij elk verzoek om de opdracht te wijzigen heeft Buro Anne schrijft het recht om daar al dan niet mee in te stemmen.

### **Artikel 9 Levering**

1. De eigendoms- en intellectuele rechten van alle geleverde teksten blijven het eigendom van Buro Anne schrijft totdat de opdrachtgever de volledige factuur betaald heeft.

### **Artikel 10 Concepttekst en eenmalige herziening**

1. Een offerte heeft betrekking op de levering van een concepttekst en eenmaal een eenvoudige herziening van maximaal één uur na overleg met de opdrachtgever, zonder dat de opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is.
2. Indien een herziening gewenst is, dient de opdrachtgever dit binnen acht werkdagen na versturen van de concepttekst kenbaar te maken aan Buro Anne schrijft.
3. Uitsluitend bepaalt Buro Anne schrijft of een herziening als eenvoudige herziening aan te merken is en kosteloos wordt verricht.
4. Indien een gewenste herziening niet als eenvoudige herziening wordt aangemerkt, brengt Buro Anne schrijft de opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte, incl. vermelding van de aanvullende vergoeding voor de herziening. Na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever over de vergoeding van de herziening wordt de geleverde concepttekst herzien.
5. De bepalingen van dit artikel hebben ook betrekking op andere leveringen door Buro Anne schrijft, tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 11 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

1. Indien een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht wordt vastgelegd in een aanvullende opdrachtbevestiging of wordt op verzoek eerst apart geoffreerd.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, is Buro Anne schrijft niet verplicht de teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Buro Anne schrijft heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid.

### **Artikel 12 Annuleren**

1. Het annuleren van de opdracht kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 24 uur nadat de opdracht tot stand is gekomen en Buro Anne schrijft nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is de opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen. In alle andere gevallen heeft de opdrachtgever het recht op de volledige vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Een opdracht waarvoor Buro Anne schrijft onverwijld werkzaamheden moet verrichten kan niet worden geannuleerd.

### **Artikel 13 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Buro Anne schrijft is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of dat Buro Anne schrijft ter kennis is gekomen dat omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Buro Anne schrijft op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Buro Anne schrijft de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Buro Anne schrijft tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Buro Anne schrijft gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Buro Anne schrijft gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Buro Anne schrijft, zal Buro Anne schrijft in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Buro Anne schrijft extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Buro Anne schrijft anders aangeeft.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Buro Anne schrijft vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of

schadeloosstelling. De vorderingen van Buro Anne schrijft op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Buro Anne schrijft aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Voor het geval wordt geoordeeld dat Buro Anne schrijft geen beroep op het voorgaande toekomst, geldt dat Buro Anne schrijft jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

#### **Artikel 15 Auteursrechten**

1. Buro Anne schrijft draagt bij levering van teksten het publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Indien de opdrachtgever de teksten wilt gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen, dient hij/zij hiervoor schriftelijk toestemming te vragen aan Buro Anne schrijft. Voor een ander soort gebruik dan overeengekomen, kunnen mogelijke kosten in rekening worden gebracht door Buro Anne schrijft.
2. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding van Buro Anne schrijft verplicht, tenzij daar overwegende bezwaren tegen bestaan. De opdrachtgever moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Buro Anne schrijft brengen en zij moet deze bezwaren aanvaarden, voordat de bezwaren van kracht zijn. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, geldt niet als overwegend bezwaar. Buro Anne schrijft kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
3. Auteursrechten zijn niet in de kosten inbegrepen.
4. Bij ingrijpende wijzigingen in de geleverde tekst die geen goedkeuring hebben gekregen, kan Buro Anne schrijft op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. De opdrachtgever is in dat geval verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als dit leidt tot het tussentijds beëindigen van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
5. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Buro Anne schrijft wordt beschouwd:
  - publicaties van het werk van Buro Anne schrijft voor een ander gebruik dan overeengekomen;
  - hergebruik van het werk van Buro Anne schrijft zonder toestemming;
  - aantasting van het werk van Buro Anne schrijft;
  - publicatie van het werk van Buro Anne schrijft zonder naamsvermelding.
6. De bepalingen in dit artikel hebben ook betrekking op teksten die Buro Anne schrijft van derden betreft. Buro Anne schrijft garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij/zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

#### **Artikel 16 Werk voor derde partij**

1. Indien Buro Anne schrijft een product oplevert voor een derde partij waarmee de opdrachtgever een contractuele relatie heeft, moet de opdrachtgever deze derde partij meedelen over deze algemene voorwaarden en vermelden dat deze ook op de derde partij van toepassing zijn.
2. De opdrachtgever staat in voor vergoeding van alle schade als de derde partij zich niet houdt aan de verplichtingen.
3. De opdrachtgever dient Buro Anne schrijft te informeren als de derde partij zich niet aan de afspraken houdt of hij/zij het vermoeden heeft dat deze derde partij zich niet aan deze afspraken zal houden.

#### **Artikel 17 Vrijwaring**

1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht geleverd materiaal te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart Buro Anne schrijft tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige en toekomstige wetgeving.

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft Buro Anne schrijft het recht de overeenkomst niet verder na te komen. Buro Anne schrijft meldt overmacht direct bij de opdrachtgever.
2. In geval van overmacht bij Buro Anne schrijft heeft de opdrachtgever, na ontvangst van de mededeling zoals bedoeld in artikel 13, acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever heeft echter wel de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en Buro Anne schrijft hiervoor te betalen.
3. Gedurende overmacht kan Buro Anne schrijft de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan een maand duurt, heeft elke partij het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot schadevergoeding aan de andere partij.

#### **Artikel 19 Geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Buro Anne schrijft en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Buro Anne schrijft.

Leeuwarden, januari 2020